
Le serveur de communication IceWarp

Guide de la conférence

EPOS – v14



Janvier 2025

Sommaire

Guide de la conférence **1**

Présentation	1
Démarrage d'une conférence	2
Rejoindre une conférence	6
Fonctions offertes par la conférence	7
Configuration de la conférence	10

Guide de la conférence

Présentation

La conférence est un service de conférence téléphonique et vidéo avec partage d'écran.

La conférence est un **microservice** IceWarp, c'est à dire que la fonction est externe (dans le cloud). Elle s'utilise à partir du [Client Web d'IceWarp](#) et de l'application [IceWarp Mobile](#) (iOS et Android).

L'utilisation de la conférence nécessite une licence spécifique, l'enregistrement est une option.

Fonctions disponibles :

- Jusqu'à 200 **participants**
- **L'enregistrement** de la conférence
- **Le partage d'écran**
- **Messagerie instantanée** intégrée
- La **planification** (à partir de l'agenda)
- La **protection** par mot de passe
- **L'historique** des conférences

Ce document donne un rapide mode d'emploi pour les utilisateurs de la conférence (organisateur et participants).

Il est préférable d'utiliser un navigateur Google Chrome ou Microsoft Edge récent.

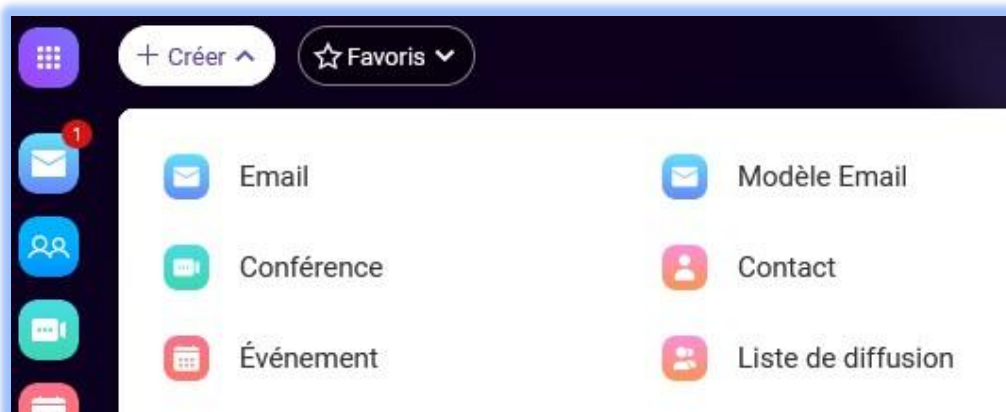
Les utilisateurs doivent disposer d'une caméra et d'un microphone sur leur poste de travail.

Note : pour accéder à la conférence, le client doit pouvoir accéder aux ports suivants : 443/TCP, 4443/TCP, 10000/UDP, 19302/UDP. D'une façon générale, le client ne doit pas bloquer le trafic UDP et le trafic WebRTC doit être disponible (ICE,STUN).

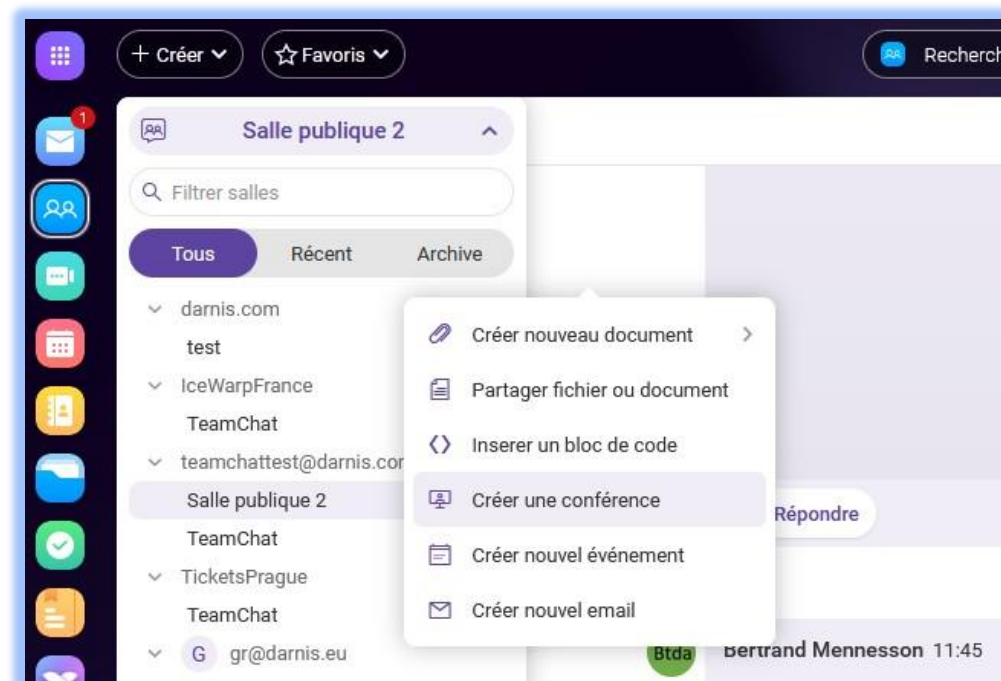
Démarrage d'une conférence

Une conférence se lance à partir du **WebClient** de plusieurs façons :

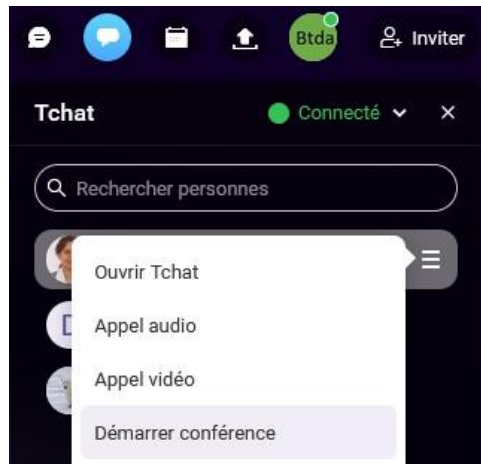
- Par le bouton 
- Par **Créer** -> **Conférence** :



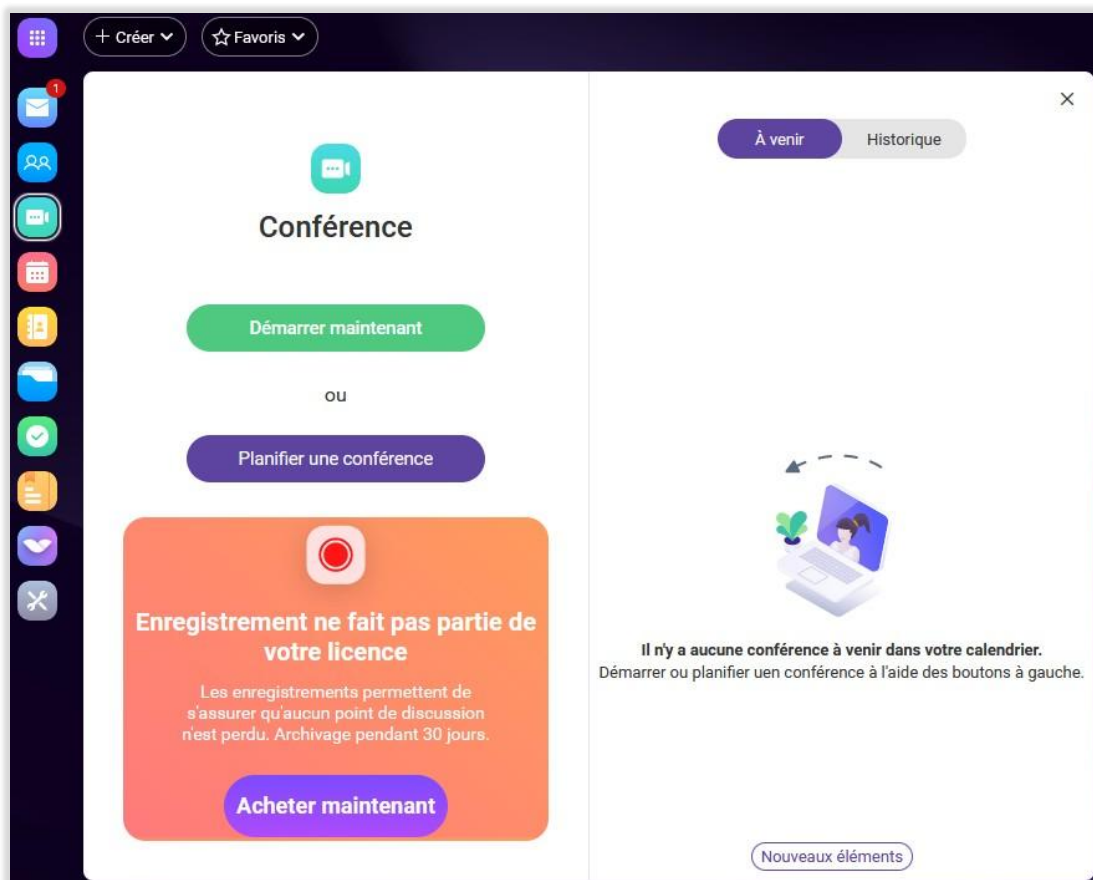
- Par TeamChat (clic droit) :



- Par un clic droit sur un contact de la **messagerie instantanée** (Tchat) :



Exemple de démarrage de la conférence sur un serveur qui a la licence de la conférence sans l'option enregistrement, on obtient la fenêtre :



On peut aussi **planifier** une conférence à partir d'un événement du **calendrier** en cochant l'option "Conférence" et inviter directement les participants :

Rendez-vous

Ajouter un titre

Journée entière ☒

Commence 09/03/2023 10:14

Se termine 09/03/2023 10:44

Durée 0 Jour(s) 0:30

Fuseau horaire (GMT+01:00) Amsterda...

Répète Unique

Me rappeler Aucun

Calendrier Calendar

Disponibilité Occupé

Conférence ☒

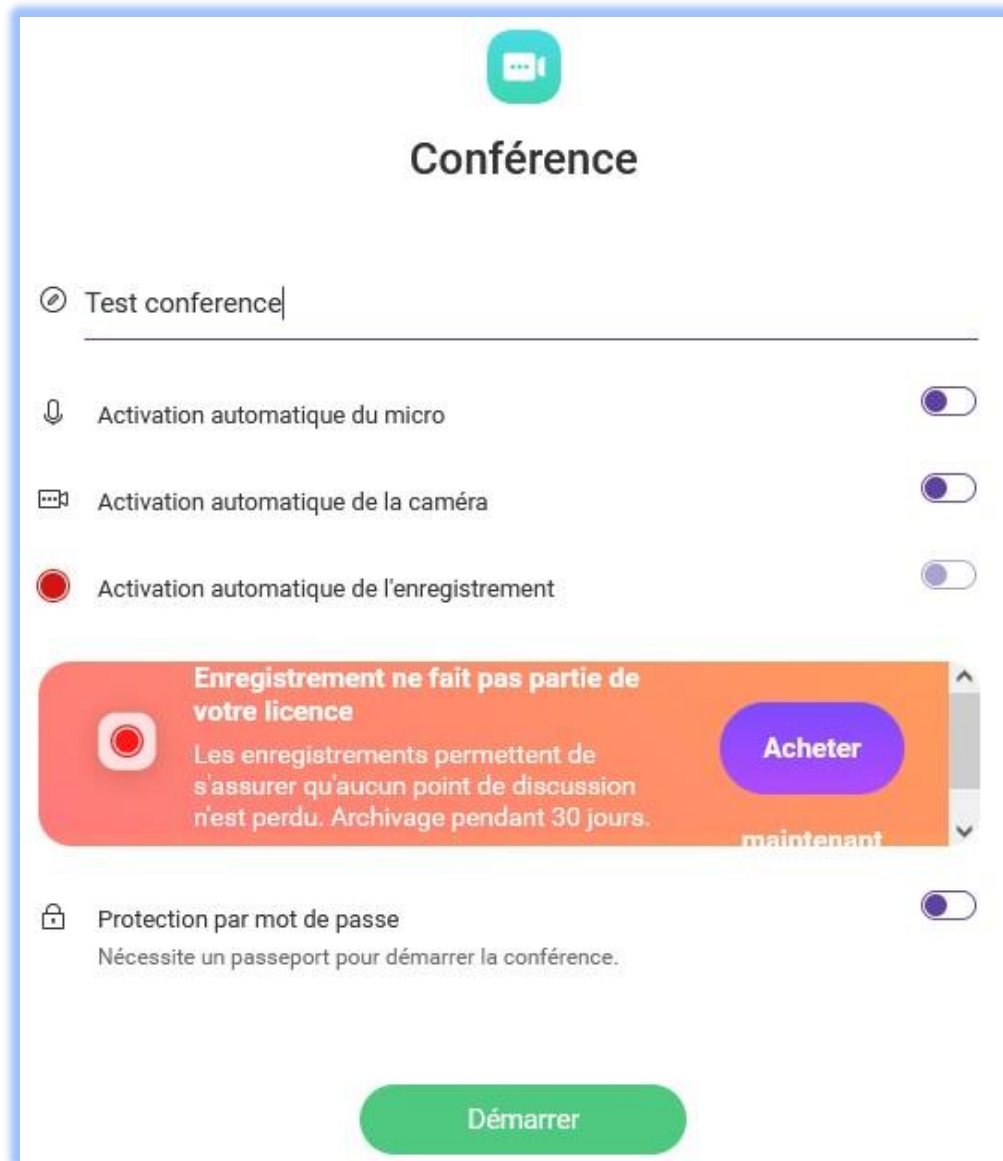
Participants (1)

bertrand.mennesson@darnis.com - BM Darnis

Rendez-vous 10:14 - 10:44

Trouver le meilleur créneau pour la conférence

Au démarrage de la conférence, on obtient :



Conférence

Test conference

Activation automatique du micro

Activation automatique de la caméra

Activation automatique de l'enregistrement

Enregistrement ne fait pas partie de votre licence

Les enregistrements permettent de s'assurer qu'aucun point de discussion n'est perdu. Archivage pendant 30 jours.

Acheter maintenant

Protection par mot de passe

Nécessite un passeport pour démarrer la conférence.

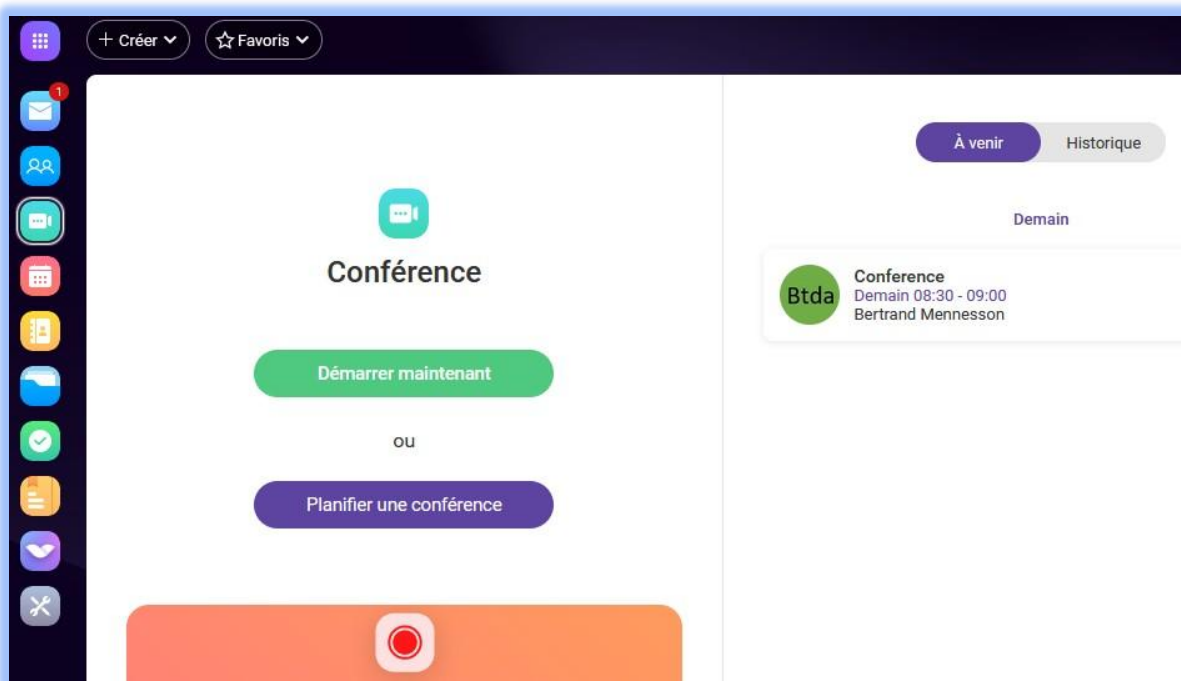
Démarrer

On peut alors entrer le nom de la conférence, choisir les options de démarrage et un mot de passe si besoin.

En cliquant sur "Démarrer", la fenêtre de la conférence s'ouvre, [voir l'écran obtenu](#).

Rejoindre une conférence

Une conférence programmée peut être rejointe comme une nouvelle conférence (voir plus haut) et dans la fenêtre qui s'ouvre il faut cliquer sur une des conférences programmées :



Sinon, il faut **utiliser le lien URL** qui se trouve soit dans l'invitation : **calendrier, email, Tchat, TeamChat**.

Il est possible de **cliquer** sur le lien pour ouvrir un navigateur ou le **copier** dans un navigateur et y accéder. La fenêtre de la conférence doit apparaître, [voir l'écran obtenu](#).

La connexion doit nécessairement être **sécurisée** (https://...).

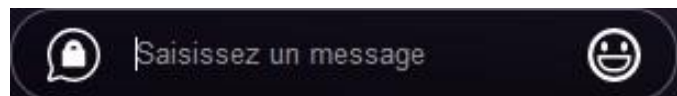
Il faut autoriser l'utilisation du **microphone** et de la **caméra**.

La conférence fonctionne à partir d'un smartphone par l'application **IceWarp Mobile** (iOS et Android).

Fonctions offertes par la conférence

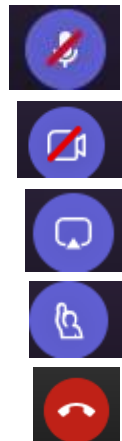


En bas à gauche il y a un accès au Tchat :



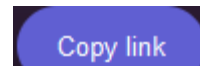
Au centre, on trouve :

- . Le contrôle de son **microphone**
- . Le contrôle de sa **caméra**
- . La possibilité de **partager** son écran
- . La possibilité de **lever la main**
- . La possibilité de **terminer** sa participation à la conférence



En bas à droite on peut :

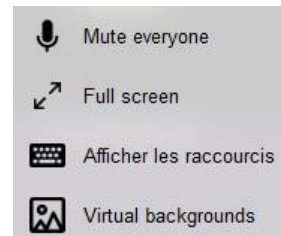
. Recopier le lien pour **inviter** d'autres participants



. Modifier la **présentation** des participants



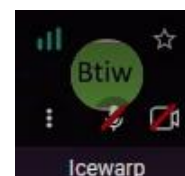
Et d'autres commandes :



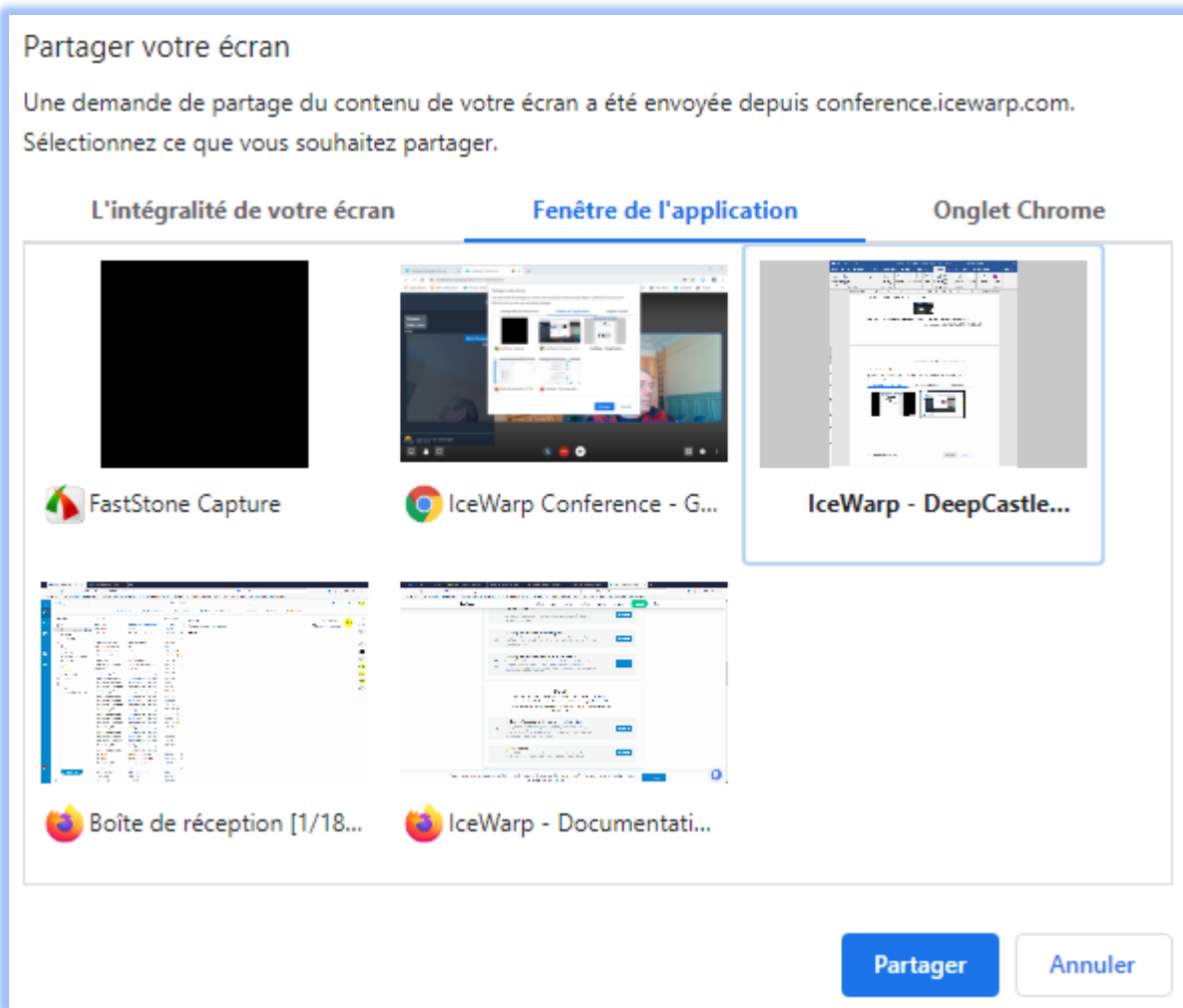
Les raccourcis :



Dans la colonne de droite, on voit les **participants** et leurs caractéristiques principales : le nom, l'image, la qualité de la liaison, l'état du micro et de la caméra et une étoile pour indiquer le modérateur :



Pour le **partage d'écran**, il est demandé de sélectionner la fenêtre à partager et de donner l'autorisation.



L'écran sélectionné est alors visible à la place de l'image vidéo.

Configuration de la conférence

Il faut aller dans le WebAdmin avec un compte administrateur puis dans le menu Marque Blanche en bas de page :

MARQUE BLANCHEENREGISTRER

CONFÉRENCES

Modifier le visuel du Conférence app.

Logo conférence

Modifier le le logo de la page de Conférence. Formats supportés : JPG, PNG, GIF. Taille maximale du logo : 20 MB.

↑ CHARGER

PRÉVISUALISATION



URL de redirection

L'URL de redirection à la fin de la conférence

URL DE REDIRECTION

URL de redirection